

当館のアレルギー対応について

食材などのアレルギーや宗教上の理由で料理内容の変更をご希望のお客様は、あらかじめご予約時にご相談ください。ご提供できる範囲の食材にて提供させていただきます。料理内容は当館おまかせの内容となります。

ご連絡は遅くともご宿泊の 3 日前までにはお申し出ください。直前のお申し出の場合対応を致しかねる場合や追加料金を頂く場合がございます。

アレルギー対応につきましては、特定原材料の 8 品目の食材を中心に、特定原材料に準ずる 20 品目にも対応できる範囲内にて対応させていただきます。

[特定原材料 卵・乳・小麦・えび・かに・そば・落花生・くるみ]

[特定原材料に準ずる 20 品目 いくら・さば・さけ・いか・あわび・キウイフルーツ・バナナ・もも・りんご・オレンジ・やまいも・まつたけ・大豆・アーモンド・カシューナッツ・ごま・ゼラチン・牛肉・豚肉・鶏肉]

また、好き嫌いによる料理内容変更は対応しておりません。

当館のメニューは会席料理が基本となりますので、魚介関係のアレルギーで出汁に混入したものが召し上がれない場合は料理のご提供をお断りする場合がございます。

当館では、アレルギー対応の専任調理スタッフ及び専用の調理スペースや調理器具・什器類の対応は致しておりません。調理器具や什器類は一般的な洗浄方法を用い使用いたしますので、それらに付着したわずかな成分（微量のアレルギー物質）まで完全に除去することはできません。

揚げ油は様々な食材を共用で使用しており、分けることは致しかねます。

料理のボリュームや味付け、調味料の変更や除去に関するリクエストはお受けしておりません。

重度のアレルギーをお持ちのお客様へは、お客様の安全を第一に考え、やむを得ず食事の提供をお断りすることがございます。（当館の調理責任者が受け入れ困難と判断した場合や、日程が迫ってからの申し出の場合 等）

※お客様におかれましては、ご自身で安全な食品（レトルト、冷凍など）をお持ち込みいただくことは可能としております。事前にお申し出ください。電子レンジの利用や湯煎などの加熱のお手伝いをさせていただきます。

山陰湯村温泉 朝野家

0796-92-1000

Mail:asanoya@asanoya.co.jp